

## POLITIQUE DE QUALITÉ (POLITIQUE INTÉGRÉE)

Valmet Plating S.r.l. vise avant tout à satisfaire ses clients, dans le but de devenir leur principal partenaire de confiance, grâce à la technologie de ses produits, son savoir-faire et ses services dans son domaine d'activité. Afin de viser l'excellence en termes de qualité de ses produits et services, Valmet Plating S.r.l. reconnaît l'importance primordiale de la protection de la santé et de la sécurité des travailleurs, de la préservation de l'environnement et de l'adéquation de ses activités avec le contexte local dans lequel elle opère.

Valmet Plating S.r.l. est un acteur de référence dans le marché du traitement de surfaces métalliques destinées au secteur décoratif et des accessoires de mode. La société conçoit, fabrique et commercialise des procédés de galvanisation pour les traitements de base tels que le Nickel, le Cuivre et le Bronze, ainsi que pour les finitions avec des alliages de métaux précieux comme l'Or, l'Argent, le Palladium, le Platine, le Rhodium et le Ruthénium, en plus de produits pour la Cataphorèse. La Direction Générale et la Propriété considèrent la Gestion de la Qualité comme un élément essentiel à la production de produits de galvanisation offrant une grande résistance chimique et mécanique, ainsi qu'une brillance et une uniformité durables, capables de satisfaire les exigences du marché.

Dans le but d'atteindre et de maintenir un niveau de qualité élevé, la Société, en plus de se conformer aux réglementations en vigueur, établit, surveille, maintient, revoit et améliore en continu un Système de Gestion de la Qualité (SGQ) approprié, en s'engageant à assurer sa conformité aux exigences de la norme UNI EN ISO 9001:2015 afin de répondre toujours au mieux aux besoins des clients.

Les principes fondamentaux de la Société incluent une attention continue à l'innovation des processus et des technologies, la valorisation des ressources humaines, et un cycle de production et de Contrôle Qualité conçus pour répondre aux exigences des clients. Valmet Plating S.r.l. s'engage à équilibrer la croissance de l'entreprise et l'atteinte des objectifs de ses activités avec la protection de l'environnement, la sécurité sur les lieux de travail et la responsabilité sociale, en tenant compte des besoins de toutes les parties prenantes internes et externes.

Valmet Plating S.r.l. considère donc :

- Les Fournisseurs comme des partenaires stratégiques pour atteindre les objectifs commerciaux et de qualité des produits, ainsi que pour la responsabilité sociale, la sécurité sur les lieux de travail et la durabilité environnementale;
- Les Clients comme des éléments essentiels du succès, travaillant constamment pour leur satisfaction en offrant des services et des processus conformes aux standards de qualité requis, et en respectant scrupuleusement les réglementations relatives aux produits, au travail, à l'environnement, à la santé et à la sécurité sur les lieux de travail.

Le système de gestion, étendu à toutes les activités, repose sur l'engagement constant de la Direction concernant :

### 1. Innovation des Produits

Fournir aux clients une gamme de produits de haute qualité et constamment mise à jour pour améliorer leurs processus de production et leur compétitivité. Le SGQ constitue le cadre formel visant l'excellence des produits de Valmet Plating S.r.l., avec une attention au détail et la satisfaction du client. Le champ d'application du Système de Gestion de la Qualité est défini comme suit : « Conception et production de bains et additifs pour la galvanisation. Commercialisation d'équipements et consommables pour la galvanisation. »

### 2. Contrôle et Développement des Processus de Production

Surveiller constamment et accorder une attention particulière à la qualité des produits entrants et sortants, en renouvelant régulièrement ses produits. Utiliser la Gestion du Cycle de Vie des Produits pour contrôler le développement des processus et améliorer la qualité globale. Valmet Plating S.r.l. promeut l'utilisation systématique de méthodes de travail visant à satisfaire le client par l'identification claire des exigences et l'application de l'Évaluation des Risques et de la logique PDCA (Plan Do Check Act) dans tous les processus de l'entreprise, fournissant ainsi des procédés de galvanisation hautement personnalisés, difficiles à reproduire et garantissant la conformité et l'unicité des articles réalisés avec nos produits.

### 3. Marketing et Organisation des Ventes

Surveiller systématiquement les tendances du marché mondial pour identifier les besoins exprimés et latents, afin de planifier les stratégies et objectifs marketing à court et moyen terme, en offrant aux clients un service courtois, rapide, ponctuel, précis et efficace.

### 4. Qualité de Service

Offrir, grâce aux compétences du personnel, aux processus et aux technologies de production, une analyse détaillée des besoins et des solutions appropriées pour répondre efficacement à toutes les exigences des clients.

### 5. Service Après-Vente

Améliorer le service d'assistance avec un personnel qualifié et constamment mis à jour. Mettre en œuvre les meilleures solutions pour faciliter l'utilisation et le flux d'informations de l'entreprise vers le client. Valmet Plating S.r.l. garantit des normes élevées dans la gestion des procédés de galvanisation par un contact direct avec les clients via le service commercial, en offrant un service de contrôle continu hautement qualifié, réalisé grâce aux analyses de son laboratoire interne, fierté de la structure, doté de personnel spécialisé avec une expérience de plusieurs années dans le domaine, en assurant en interne toutes les étapes de mise au point de procédés innovants et personnalisés.

### 6. Gestion des Ressources Humaines et des Infrastructures

Mettre en place une formation continue du personnel pour assurer la continuité de l'apprentissage, en remettant régulièrement en question les pratiques et les expériences afin de maintenir le personnel aligné sur la stratégie et concentré sur les priorités, en orientant leur travail vers le professionnalisme, la transparence, l'équité et l'honnêteté. Ce processus vise à promouvoir la collaboration avec les collègues, les supérieurs et les collaborateurs pour atteindre les objectifs communs et encourager le travail en équipe.

### 7. Qualité dans l'Entreprise

Intégrer le système qualité ISO 9001:2015 dans le travail quotidien pour maintenir et améliorer l'efficacité et l'efficience de l'organisation dans son ensemble, afin de satisfaire de manière continue les exigences réglementaires et les besoins des clients. La Direction de Valmet Plating S.r.l. favorise l'amélioration continue de son SGQ et de ses processus, en investissant dans la Recherche et le Développement de nouveaux produits et processus, en établissant des partenariats avec des Instituts de Recherche Universitaires et en surveillant en permanence la satisfaction de toutes les parties intéressées.

### 8. Environnement, Santé et Sécurité – Durabilité

Respecter les lois et règlements applicables, ainsi que les engagements volontaires souscrits, en améliorant en continu les performances en matière de santé et de sécurité sur les lieux de travail. Identifier et évaluer les risques environnementaux et de sécurité, depuis la conception de chaque produit et processus jusqu'à l'application de technologies écologiques et durables, afin de prévenir toute forme de pollution et d'incident dans les activités quotidiennes, réduisant ainsi l'impact environnemental, les risques résiduels et les maladies professionnelles. Assurer un lieu de travail sûr et sain. Dans ce cadre, Valmet s'engage à promouvoir le respect des normes en vigueur et l'observance des dispositions de l'entreprise en matière de sécurité et d'hygiène sur le lieu de travail, garantissant, dans l'adoption des mesures de prévention et de protection, le respect scrupuleux du principe d'efficacité, en s'efforçant d'améliorer, selon les technologies disponibles, les conditions de travail. Mettre en œuvre des actions pour surveiller et optimiser la consommation de ressources énergétiques. Rédiger le rapport de durabilité.

L'un des principaux axes de l'entreprise est la Recherche appliquée à la durabilité. Pour cela, Valmet investit constamment dans l'expérimentation en vue de définir des processus et bains de galvanisation sûrs et durables d'un point de vue environnemental, en aidant et en soutenant ses clients vers des pratiques et processus écologiques et durables. Promouvoir l'adoption de ces principes auprès des fournisseurs et des parties prenantes.

## 9. Social Responsibility

Promouvoir le respect des droits fondamentaux de l'homme et de l'éthique dans les affaires. Contribuer à la croissance socioculturelle locale en privilégiant les interventions et projets de nature locale. Renforcer les liens avec le secteur éducatif (écoles et universités) en soutenant des stages, des apprentissages et des recherches au sein de l'entreprise. Valmet Plating S.r.l. adopte un Code d'Éthique et se fixe pour objectifs fondamentaux :

- Créer des conditions de travail respectueuses de l'intégrité physique et mentale des travailleurs, en respectant leur personnalité morale, en évitant les discriminations, les pressions illégales et les désagréments indus.
- Respecter le droit des travailleurs de rejoindre des organisations syndicales et représentatives.
- Respecter les heures de travail et les critères de rémunération établis par les lois en vigueur, les accords nationaux et les contrats d'entreprise.

## 10. Gestion de la Vie Privée

Respecter les réglementations protégeant les données personnelles, en intégrant leur gestion correcte dans ses activités pour les utiliser exclusivement aux fins définies.

## 11. Engagement de la Direction

La Direction s'engage donc à fournir les ressources et les moyens nécessaires à la mise en œuvre et au maintien de cette politique.

Calenzano (FI), 30 October 2024

**La Direction de Valmet Plating S.r.l.**