

POLITICA DELLA QUALITÀ (POLITICA INTEGRATA)

Valmet Plating S.r.l. ha come obiettivo fondamentale la soddisfazione del Cliente, con lo scopo di diventarne il partner principale e di fiducia, per tecnologia dei prodotti, del know-how e dei servizi nel settore in cui opera. Al fine di perseguire l'eccellenza qualitativa dei propri prodotti e servizi, Valmet Plating S.r.l. è consapevole dell'estrema importanza che rivestono la tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori, la salvaguardia e la protezione dell'ambiente e la compatibilità delle proprie attività con il contesto territoriale nel quale opera.

Valmet Plating S.r.l. è player di riferimento nel mercato del trattamento delle superfici metalliche destinate al settore decorativo e dell'accessorio Moda, progettando, producendo e commercializzando processi galvanici per trattamenti di base come Nichel, Rame e Bronzo e finiture con leghe preziose a base di Oro, Argento, Palladio, Platino, Rodio e Rutenio, unitamente a prodotti per Cataforesi. La Direzione Aziendale e la Proprietà considerano la Gestione della Qualità l'elemento determinante per la realizzazione di prodotti per la galvanica che consentano di realizzare depositi con elevata resistenza chimica e meccanica, di una brillantezza ed uniformità stabili nel tempo e capaci di riscontrare il gradimento del mercato.

Nell'ottica di raggiungere e mantenere un elevato standard di Qualità, l'Azienda, oltre al rispetto della normativa vigente, stabilisce, monitora, mantiene, riesamina e migliora continuamente un idoneo e adeguato Sistema di Gestione della Qualità (SGQ) impegnandosi a garantirne la conformità ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015, per rispondere sempre al meglio alle esigenze del Cliente.

Le componenti principali della filosofia aziendale sono la continua attenzione all'innovazione dei processi e delle tecnologie, la valorizzazione delle risorse umane ed un ciclo produttivo e di Controllo Qualità studiati per rispondere al meglio alle esigenze dei Clienti. L'impegno continuo di Valmet Plating S.r.l. è quello di bilanciare la crescita aziendale e il raggiungimento degli obiettivi della propria attività con la tutela ambientale, la sicurezza nei luoghi di lavoro e la responsabilità sociale tenendo conto delle esigenze di tutti gli stakeholder interni ed esterni.

Partanto, Valmet Plating S.r.l. considera:

- I propri Fornitori dei partner strategici, sia per il raggiungimento degli obiettivi di business e di qualità dei prodotti, sia per quanto riguarda la responsabilità sociale, la sicurezza nei luoghi di lavoro, la sostenibilità ambientale;
- I propri Clienti come elemento fondamentale del successo, lavorando costantemente per la loro soddisfazione, realizzando servizi e processi che rispettino i requisiti qualitativi richiesti, e osservando scrupolosamente le normative in materia di prodotto, rapporti di lavoro, ambientale, salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.

Il sistema di gestione, esteso a tutte le attività, si fonda sull'impegno che la Direzione pone costantemente su:

1. Innovazione del prodotto

Fornire al Cliente una gamma di prodotti qualitativamente superiore e costantemente aggiornata al fine di migliorare i processi produttivi e la competitività del Cliente stesso.

Il SGQ costituisce il quadro di riferimento formale che ha come obiettivi l'eccellenza dei prodotti di Valmet Plating S.r.l., l'attenzione al particolare e la soddisfazione del cliente. Il **campo di applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità** è formalmente definito come: **"Progettazione e Produzione di bagni e additivi per galvanica. Commercializzazione di attrezzature e consumabili per galvanica."**

2. Controllo e sviluppo del processo produttivo

Monitorare costantemente e porre attenzione alla qualità dei prodotti in entrata ed uscita, rinnovando regolarmente i propri prodotti. Utilizzare le discipline di Gestione del Ciclo Vita di Prodotto per controllare il processo di sviluppo e aumentare la qualità complessiva.

Valmet Plating S.r.l. promuove l'utilizzo sistematico di metodologie di lavoro mirate a soddisfare il Cliente attraverso l'individuazione chiara dei requisiti e l'applicazione del **Risk Assessment** e della logica **PDCA (Plan Do Check Act)** a tutti i processi aziendali, riuscendo a fornire processi galvanici altamente personalizzati, difficilmente replicabili e che garantiscano la conformità e l'unicità degli articoli realizzati con i nostri prodotti.

3. Marketing e organizzazione vendite

Monitorare sistematicamente l'andamento del mercato mondiale per cogliere i bisogni espressi e latenti, così da pianificare le strategie e gli obiettivi di marketing, a breve e a medio termine.

Fornire ai Clienti un servizio cortese, veloce, puntuale, accurato ed efficiente.

4. Qualità nel servizio

Fornire, attraverso le competenze delle persone, i processi e le tecnologie produttive, una dettagliata analisi dei bisogni e le relative soluzioni in grado di rispondere efficacemente a tutte le esigenze del Cliente.

5. Assistenza post-vendita

Migliorare l'assistenza grazie a personale qualificato e costantemente aggiornato.

Adottare le migliori soluzioni per rendere agevole l'utilizzo ed il flusso delle informazioni dall'azienda al Cliente. Valmet Plating S.r.l. garantisce elevati standard nella gestione dei processi di galvanica attraverso il contatto diretto con il Cliente da parte del reparto commerciale ed offrendo un servizio di controllo continuo altamente qualificato, ottenuto tramite le analisi del **proprio laboratorio interno**, fiore all'occhiello della struttura, che vanta personale specializzato con pluriennale esperienza nel settore, seguendo internamente tutte le fasi della messa a punto dei processi innovativi e personalizzati.

6. Gestione delle persone ed infrastrutture

Attuare una formazione permanente del personale in modo tale da dare continuità al processo di apprendimento e mettendo continuamente in discussione se stessi e le proprie esperienze, mantenendo le persone allineate alla strategia e focalizzate alle priorità ed orientando il proprio operato a professionalità, trasparenza, correttezza ed onestà, contribuendo con colleghi, superiori e collaboratori al perseguimento degli obiettivi comuni. Incoraggiare il coinvolgimento ed il lavoro in team.

7. Qualità in azienda

Integrare il sistema qualità ISO9001:2015 nel lavoro quotidiano in modo tale da mantenere e migliorare l'efficacia e l'efficienza dell'organizzazione nel suo complesso e poter quindi soddisfare in modo continuativo i requisiti regolamentari ed i bisogni dei clienti.

La Proprietà di Valmet Plating S.r.l. promuove il **miglioramento continuo** del proprio SGQ e dei propri processi investendo in **Ricerca e Sviluppo** di prodotti e processi sempre nuovi, anche instaurando **partnership con Istituti di Ricerca Universitari** e monitorando costantemente la soddisfazione di tutte le parti interessate.

8. Ambiente, Salute e Sicurezza - Sostenibilità

Rispettare leggi e regolamenti cogenti applicabili e gli impegni volontariamente sottoscritti, migliorando continuamente le prestazioni di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro. Identificare e valutare i rischi ambientali e di sicurezza dallo studio di ogni prodotto e processo, all'applicazione di tecnologie ecocompatibili e sostenibili, per prevenire ogni forma d'inquinamento e d'incidente nelle attività quotidiane riducendo così l'impatto ambientale e dei rischi residui e di malattie professionali. Garantire un luogo di lavoro sicuro e salubre. In questo ambito Valmet si impegna a promuovere il rispetto delle norme vigenti e l'osservanza delle disposizioni aziendali in materia di sicurezza e igiene sul luogo di lavoro, garantendo, nell'adozione delle misure di prevenzione e protezione, il rispetto scrupoloso del principio di effettività e adoperandosi per migliorare, secondo le tecnologie disponibili, le condizioni dei luoghi di lavoro.

Attivare azioni per monitorare ed ottimizzare il consumo delle risorse energetiche. Redazione del **report di sostenibilità**.

Uno dei principali punti focali dell'azienda è la **Ricerca applicata alla sostenibilità**. Per questo investe costantemente nella sperimentazione legata alla definizione di processi e bagni galvanici sicuri e sostenibili da un punto di vista ambientale, aiutando e supportando i propri Clienti verso pratiche e processi ecologici e sostenibili. Promuovere l'adozione di questi principi con i fornitori e le parti interessate.

9. Sociale

Promuovere il rispetto dei fondamentali diritti dell'uomo e dell'etica nel business. Partecipare alla crescita socioculturale del territorio, privilegiando l'adesione ad interventi e progetti di natura locale.

Rafforzare il legame con il mondo della formazione (Scuole ed Università) promuovendo stage, tirocini formativi e ricerche in ambito aziendale.

Valmet Plating S.r.l. adotta un Codice Etico e si pone fra gli obiettivi fondamentali:

- Realizzare condizioni di lavoro funzionali alla tutela dell'integrità psico-fisica e della salute dei lavoratori ed al rispetto della loro personalità morale, evitando discriminazioni, illeciti condizionamenti ed indebiti disagi;
- Rispettare il diritto dei lavoratori di aderire ad organizzazioni sindacali e di rappresentanza;
- Rispettare gli orari di lavoro ed i criteri retributivi stabiliti dalle leggi vigenti, dagli accordi contrattuali nazionali ed integrativi aziendali.

10. Gestione della Privacy

Rispettare le normative che proteggono i dati personali integrandone la corretta gestione nelle proprie attività, in modo da utilizzarli esclusivamente per i fini definiti.

11. Impegno della Direzione

La Direzione si impegna quindi a fornire le risorse e i mezzi necessari all'attuazione e al mantenimento di quanto espresso.

Calenzano (FI), 30 ottobre 2024

La Direzione di Valmet Plating S.r.l.